



Regulamin aplikacji mobilnej „Braster Care”

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „Braster Care” (dalej: „**Aplikacja**”).
2. Właścicielem Aplikacji jest Braster S.A. z siedzibą w Szeligach (05-850 Ożarów Mazowiecki) przy ul. Cichy Ogród 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000405201, NIP: 5213496648, kapitał zakładowy w wysokości 916.857,40 zł, w całości wpłacony (dalej: „**Spółka**”).
3. Aplikację można pobrać korzystając ze sklepu internetowego:
 - a. App Store – dla systemu iOS [tutaj](#),
 - b. Google Play – dla systemu Android [tutaj](#).
4. Aplikacja jest przeznaczona dla użytkowników (dalej: „**Użytkownicy**”) zarejestrowanych w serwisie [Braster.eu](#), za którego pośrednictwem Spółka świadczy usługi (dalej: „**Serwis**”).
5. Pobranie Aplikacji ze sklepu internetowego na urządzenie mobilne jest bezpłatne.
6. Z Aplikacji oraz oferowanych za jej pośrednictwem usług mogą korzystać Użytkownicy, które posiadają wykupiony lub przypisany ważny Pakiet Badań, o którym mowa w pkt II.2 poniżej.
7. Zainstalowanie Aplikacji przez Użytkowniczkę na jej urządzeniu mobilnym i korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług wymaga zaakceptowania przez Użytkowniczkę niniejszego Regulaminu.

II. Wymagania techniczne

1. Urządzenie mobilne, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, musi spełniać poniższe wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - a. dla wersji Aplikacji pobranej z App Store – iOS w wersji 5 lub wyższej,
 - b. dla wersji Aplikacji pobranej z Google Play – Android w wersji 4.4.4 lub wyższej.

Z powodu ogromnej liczby urządzeń mobilnych i ciągłego procesu powstawania kolejnych ich wersji Spółka nie gwarantuje bezbłędnego działania na każdym urządzeniu mobilnym, ani z każdą wersją systemu operacyjnego i nie może to być powodem reklamacji. W przypadku problemów należy skontaktować się z Spółką na adres infolinia@braster.eu. Spółka dołoży starań, aby zgłaszane problemy zostały rozwiązane. Niepoprawne działanie Aplikacji wynikające z innego oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu mobilnym Użytkownicy nie jest powodem do reklamacji.

2. Pobranie oraz prawidłowe korzystanie z Aplikacji, a także z oferowanych za jej pośrednictwem usług, wymaga posiadania urządzenia Braster produkowanego przez Spółkę (dalej: „**Urządzenie Braster**”) wraz z Pakietem Badań, zgodnie z definicją poniżej, wykupionym zgodnie z regulaminem Serwisu, urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet oraz włączenia funkcji aktywnego połączenia internetowego (tryb on-line). Opłata za transfer danych następuje zgodnie z taryfą operatora telekomunikacyjnego. Zalecane jest korzystanie z trybu łączności Wi-Fi ze względu na duży rozmiar przesyłanych plików.
3. Urządzenie mobilne Użytkownicy powinno posiadać zainstalowane oprogramowanie zabezpieczające przed działaniami niepożądanymi ze strony osób trzecich.



III. Opis Aplikacji

1. Aplikacja stanowi oprogramowanie, przy pomocy którego Użytkowniczka, dysponująca wymaganym przez Spółkę urządzeniem oraz posiadająca wykupiony Pakiet Badań, może wykonać badanie termograficzne piersi (dalej: „Badanie”) oraz przesłać wyniki Badania do Centrum Telemedycznego Braster, w celu świadczenia przez Spółkę usług na rzecz Użytkowniczki.
2. Zalogowanie się i korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania przez Użytkowniczkę konta w serwisie internetowym [Braster.eu](https://braster.eu) (dalej: „Konto”). Procedurę zakładania Konta określa regulamin serwisu internetowego [Braster.eu](https://braster.eu/pl/regulaminy) dostępnego pod adresem <https://braster.eu/pl/regulaminy>.
3. W celu wykonania Badania, Użytkowniczka poprzez tryb łączności WI-FI podłącza Urządzenie Braster do swojego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana została Aplikacja, oraz loguje się do Aplikacji z użyciem loginu (adresu e-mail) i hasła, z których korzysta do zalogowania się do swojego Konta.
4. Dla uzyskania prawidłowego wyniku Badania, konieczne jest stosowanie się przez Użytkowniczkę do instrukcji obsługi Urządzenia Braster.
5. Aplikacja umożliwi zapisanie Badania na urządzeniu mobilnym Użytkowniczki.
6. Po wykonaniu Badania Użytkowniczka może wysłać Badanie do Centrum Telemedycznego Braster albo je usunąć, używając w tym celu funkcjonalności dostępnych w Aplikacji.
7. Na urządzeniu mobilnym Użytkowniczki w jednym czasie może być przechowywany wynik tylko jednego Badania. W celu wykonania kolejnego Badania i zapisania jego wyniku, Użytkowniczka powinna wysłać wynik poprzedniego Badania do Centrum Telemedycznego Braster albo usunąć go ze swojego urządzenia mobilnego.
8. Po przesłaniu przez Użytkowniczkę wyniku Badania do Centrum Telemedycznego Braster, podlega on analizie w zakresie wynikającym z charakteru danej usługi świadczonej na rzecz Użytkowniczki przez Spółkę.
9. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkowniczka jest powiadamiana o wysłaniu na jej Konto wyniku analizy Badania, o której mowa w ust. 8. Aby zapoznać się z treścią powyższego wyniku, Użytkowniczka powinna przejść do serwisu [Braster.eu](https://braster.eu) oraz zalogować się do swojego Konta.
10. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkowniczkę z Aplikacji i usług oferowanych za jej pośrednictwem jest możliwe po wybraniu i opłaceniu opłaty za daną usługę świadczoną przez Spółkę. Zasady uiszczania opłaty za usługi określa pkt V i VII regulaminu Serwisu.
11. Spółka może rozszerzyć zakres świadczonych usług oraz rozszerzyć katalog świadczonych usług.

IV. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Każda Użytkowniczka jest zobowiązana do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, niniejszym Regulaminem, a także regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana oraz regulaminem serwisu [Braster.eu](https://braster.eu), dostępnym [tutaj](#).
2. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkowniczki treści o charakterze bezprawnym oraz podejmowanie jakichkolwiek działań, które destabilizowałyby pracę Aplikacji, w szczególności utrudniały dostęp do Aplikacji lub korzystanie z niej. Zabronione jest także podejmowanie innych działań na szkodę Spółki lub innych użytkowników Aplikacji lub zagrażających ich prawom lub interesom.
3. Wszelkie prawa do Aplikacji, jej elementów, w tym programistycznych, graficznych i innych oraz nazwa Aplikacji, stanowią wyłączną własność Spółki i podlegają ochronie prawnej, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami obowiązującego prawa.
4. Poprzez ściągnięcie i zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu Użytkowniczka nie nabywa prawa własności ani żadnych innych praw do Aplikacji poza uprawnieniem do korzystania z niej w granicach udzielonej przez Spółkę licencji, o której mowa w ust. 5.



5. Spółka udziela na rzecz Użytkowniczkę nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji w celach związanych z korzystaniem przez Użytkowniczkę z usług oferowanych lub świadczonych przez Spółkę (dalej: „**Licencja**”). Licencja jest nieprzenoszalna i zostaje udzielona na czas trwania umowy zawartej pomiędzy Użytkowniczką a Spółką.
6. Użytkowniczkę nie jest uprawniona do działań wykraczających poza zakres Licencji, w szczególności do dekompilacji i dezasemblacji oprogramowania funkcjonującego w ramach Aplikacji ani odtwarzania jego kodu źródłowego.
7. W razie naruszenia przez Użytkowniczkę zasad korzystania z Aplikacji lub warunków udzielonej Licencji, Spółka będzie uprawniona do zablokowania jej dostępu do Aplikacji oraz cofnięcia udzielonej Licencji na korzystanie z Aplikacji. Powyższe nie uchybia prawu Spółki do podjęcia innych stosownych i prawem przewidzianych działań w związku z dokonany naruszeniem.
8. Spółka dołoży wszelkich starań, aby Aplikacja działała w sposób ciągły. Spółka zastrzega, że dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji niezbędne jest prowadzenie, od czasu do czasu, napraw, konserwacji, przeglądów, ulepszeń, zmian Aplikacji lub jej elementów. Spółka uprzedza, że w czasie dokonywania wspomnianych czynności, dostęp do Aplikacji lub jej niektórych funkcjonalności może być wyłączony lub ograniczony. Spółka będzie informować Użytkowniczkę poprzez dostępne środki o zaplanowanych przerwach technicznych.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowniczek jest Braster S.A. z siedzibą w Szeligach (05-850 Ożarów Mazowiecki) przy ul. Cichy Ogród 7. Spółka może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowniczek innemu podmiotowi, na podstawie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkowniczkę jest dobrowolne, ale ich niepodanie może uniemożliwić korzystanie z Aplikacji oraz świadczenie przez Spółkę na rzecz Użytkowniczkę usług oferowanych w ramach Serwisu.
3. Użytkowniczkę ma prawo dostępu do treści jej danych i ich poprawiania.
4. Użytkowniczkę zapewnia, że podane przez nią dane osobowe są prawdziwe, kompletne i aktualne. W przypadku zmiany danych osobowych lub potrzeby ich poprawiania, Użytkowniczkę zwraca się o zmianę swoich danych osobowych do Spółki na adres e-mail infolinia@braster.eu.
5. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowniczek przez Spółkę są określone w [Polityce prywatności i wykorzystywania plików cookies](#).

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. W celu złożenia reklamacji należy wypełnić i przesłać do Spółki formularz dostępny [tutaj](#) na adres e-mail: infolinia@braster.eu. W formularzu należy wypełnić białe pola (pola szare wypełnia Spółka). Reklamację można złożyć poprzez [formularz online](#) oraz pisemnie na adres:

BRASTER S.A.
Reklamacje
Szelligi,
ul. Cichy Ogród 7
05-850 Ożarów
Mazowiecki

2. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć kopię dowodu zakupu oraz Urządzenie Braster w oryginalnym opakowaniu lub innym zapewniającym bezpieczny transport (jeśli reklamacja dotyczy Urządzenia Braster lub jego elementów). Za uszkodzenia powstałe w czasie transportu spowodowane niewłaściwym opakowaniem odpowiada osoba składająca reklamację.



3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Spółka zwróci się do osoby składającej reklamację z prośbą o ich uzupełnienie w określonym zakresie.
4. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji zawierające wszelkie niezbędne do jej rozpatrzenia dane określone w ust. 3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail wskazany przez osobę składającą reklamację w formularzu reklamacyjnym.

VII. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie problemy techniczne związane z korzystaniem z Aplikacji Użytkowniczka może zgłaszać do Spółki na adres: infolinia@braster.eu.
2. Użytkowniczka może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez jej trwałe usunięcie ze swojego urządzenia mobilnego. Usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego nie powoduje usunięcia Konta Użytkowniczki w Serwisie.
3. Spółka ma prawo zmiany niniejszego Regulaminu. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Spółka poinformuje o tym fakcie Użytkowniczki w drodze komunikatu zamieszczonego w serwisie Braster.eu, wiadomości wysłanej na adresy e-mail Użytkowniczek lub w inny, zwyczajowo przyjęty sposób, na co najmniej 14 dni przed planowanym wejściem zmian w życie.
4. Użytkowniczka, która nie wyraża zgody na zmiany Regulaminu, może rozwiązać umowę, składając do Spółki stosowne oświadczenie w formie pisemnej na adres: BRASTER S.A., Regulamin, Stadion Narodowy, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, 03-901, Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: infolinia@braster.eu przed dniem wejścia zmian Regulaminu w życie. Brak złożenia przez Użytkowniczkę powyższego oświadczenia w podanym terminie oznaczać będzie akceptację nowej wersji Regulaminu.
5. Poprawa parametrów wyrobu medycznego (w szczególności czułości i swoistości) oferowanego przez Spółkę nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu i nie jest podstawą do wypowiedzenia umowy ze Spółką przez Użytkowniczkę.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w serwisie Braster.eu.
7. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w trybie określonym w ust. 3-4.